

✓ Corso comunicazione, gestione dei conflitti, ascolto attivo

- ✓ Crediti ECM: 7 *
- 🕒 Durata: 6 ore in videoconferenza
- 👤 Destinatari: aperto a tutte le professioni o per professioni specifiche

*Il numero di crediti indicato è approssimativo. Il dato definitivo sarà disponibile al momento del caricamento del corso sulla Piattaforma Agenas.

Descrizione del corso

Questo corso è progettato per i professionisti che desiderano migliorare le proprie abilità di comunicazione e gestione dei conflitti.

Con 6 ore in videoconferenza, il corso copre una vasta gamma di argomenti correlati alla comunicazione efficace e alla gestione delle relazioni interpersonali.

Obiettivi del corso

Al termine del corso, i partecipanti saranno in grado di comprendere i principi fondamentali del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e le sue implicazioni per le organizzazioni.

Saranno identificare i ruoli e le responsabilità in materia di privacy all'interno di un'organizzazione e adottare le misure necessarie per garantire la conformità al GDPR, tra cui la gestione dei dati personali, la tutela dei diritti degli interessati e la prevenzione delle violazioni dei dati.

Programma

- Principi della comunicazione
- Assiomi
- La comunicazione verbale, non verbale, para verbale e la comunicazione scritta;
- La trasmissione delle informazioni in azienda
- Tecniche di comunicazione scritta
- La percezione del sé e dell'altro
- Dissimulazione e maschere
- Tipologie di leadership
- Modelli di leadership e relative funzioni
- Condizionamento interno ed esterno
- L' assertività

Perché partecipare?

[più info sul sito](#) →

Per iscriverti

Compila il Modulo